

한국어 감성분석 플랫폼

센티노바 Sentinova

5중 앙상블 엔진으로 읽는 고객의 진짜 감정.

온프레미스 우선 한국어 감성분석 플랫폼

Sentiment intelligence reborn — built on a nova of multi-engine AI.

STATUS

맞춤형 구축

TYPE

온프레미스 · SaaS

FIELD

Sentiment Intelligence

WEB

happyaidata.kr

"리뷰 10만 건 중 진짜 중요한 불만이 뭔지 모르겠습니다"

PROBLEM & SOLUTION

왜 센티노바인가

수작업 분류의 한계

엑셀과 수동 분류로는 대량 VOC를 감당 불가

한국어에 약한 기존 도구

글로벌 NLP API는 한국어 정확도·속성 분석이 부족

블랙박스 판정

왜 부정인지 근거를 알 수 없고 기준 조정도 불가

OUR SOLUTION

사전 + 딥러닝 + LLM을 묶은
5중 앙상블 감성분석

판정 근거를 시각화하고, 앙상블 가중치를 사용자가 직접 조정하는 화이트박스 설계입니다.

KEY FEATURES

핵심 기능

01

5중 앙상블 엔진

감성사전 + 딥러닝 2종 + LLM + 규칙 보정의 병렬 판정

04

감정 6분류 + XAI

기쁨·분노·슬픔 등 6감정 + 판단 근거 히트맵 제시

02

가중치 직접 조정

5개 슬라이더 · 7개 프리셋 — 도메인에 맞게 판정 기준 튜닝

05

도메인 · 사용자 사전

1.4만+ 감성사전 기반, 도메인별 사전과 사용자 사전 CRUD

03

속성 기반 감성(ABSA)

"음식은 맛있는데 서비스는 별로"를 속성별로 분리 판정

06

소스 통합 · 자동화

리뷰 · 뉴스 · 댓글 등 다채널 수집과 주기 분석 자동화

WHY DIFFERENT

차별점 & 기술 구성

01 조정 가능한 앙상블

가중치 · 규칙을 사용자가 직접 제어 — 고정 블랙박스인 기존 SaaS와 차별

02 온프레미스 우선 LLM

사내 GPU(Ollama)에서 검증된 모델만 화이트리스트로 구동

03 분석 깊이

금/부/중 3분류가 아닌 극성 5단계 · 감정 6분류 · 문장/속성 단위

TECH & DEPLOY

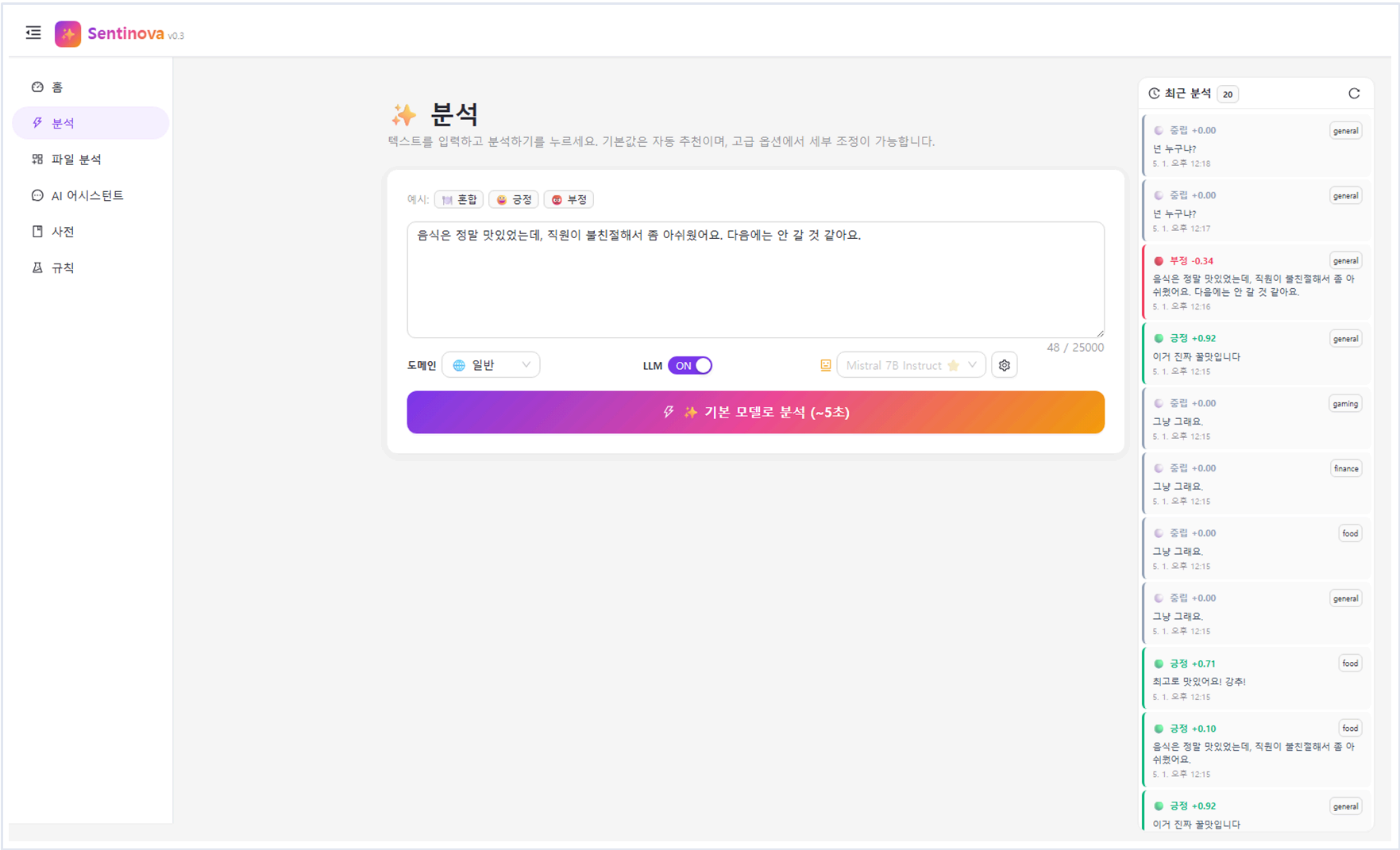
엔진	감성사전 + KoELECTRA · RoBERTa + LLM
LLM	Ollama — Mistral · Gemma · Llama 등
스택	FastAPI + React 18 + TypeScript
데이터	PostgreSQL · ClickHouse (설계)
배포	온프레미스 우선 · SaaS 병행

HOW IT WORKS

사용 흐름



맞춤형 구축 — 고객 도메인 사전 · 판정 기준 · 리포트 양식을 함께 설계합니다



센티노바 — 분석 화면 — 도메인 선택 · LLM 토글 · 실시간 분석 히스토리

TARGET CUSTOMERS

타깃 고객 & 도입 형태

마케팅 · CX 팀

리뷰 · VOC에서 개선 우선순위 도출

콜센터 · VOC 운영

상담 텍스트의 불만 신호 조기 감지

리서치 · 데이터 분석가

속성 단위 감성 데이터셋 구축

금융 · 공공기관

데이터 반출 없는 온프레미스 감성분석

OFFERING

맞춤형 구축

도메인 맞춤형 구축 프로젝트로 제공 — 사전 · 판정 기준 · 대시보드를 고객 요구에 맞게 설계

센티노바 도입 문의

데모 시연 · 도입 상담 · 맞춤형 커스터마이징 문의를 환영합니다.

Email leejinkyu0612@naver.com

Mobile 010-9973-2113

Website happyaidata.kr

Blog blog.naver.com/leejinkyu0612

YouTube @HappyAI_0612

GitHub github.com/leejin-kyu

연구에서 현장까지 — AI · LLM · 빅데이터 전문기업 해피AI